

Informatiemap

Zwemcollege Lisse



Inhoud

Inleiding.....	3
Intentieverklaring omtrent de veiligheid.....	4
Privacyverklaring.....	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
Bereikbaarheid.....	7
Veel Gestelde Vragen.....	8
Lesmethode Zwemcollege Lisse.....	10
Procedure voor het afzwemmen	14
Kleding eisen.....	15
Klachtenprocedure	16
Huisregels	17
Algemene voorwaarden.....	18

Inleiding

Beste ouder, voor u ligt de informatiemap van Zwemcollege Lisse. Deze map is zo opgesteld dat alle informatie omtrent zwemlessen bij Zwemcollege Lisse hier gevonden kan worden. Mocht dit niet het geval zijn schroom dan niet om uw vraag bij ons neer te leggen.

Intentieverklaring omtrent de veiligheid

Door middel van deze intentieverklaring geeft Zwemcollege Lisse aan continue te zullen streven naar een optimale gezondheid en veiligheid binnen de accommodatie en daartoe de resultaten en bevindingen van het kwaliteitssysteem in acht te zullen nemen.

Dit wordt gerealiseerd door de hiertoe opgestelde procedures en de bijbehorende inspecties uit te voeren, de resultaten hiervan onmiddellijk aan alle betrokkenen te rapporteren, de gemaakte afspraken zorgvuldig na te leven en de bevindingen regelmatig te evalueren.

Privacyverklaring Zwemcollege Lisse

24 April 2018 versie 1.2

Uw privacy is voor Zwemcollege Lisse van groot belang. Wij houden ons dan ook aan de privacywet. Dit betekent dat uw gegevens veilig bij ons zijn en dat wij ze altijd netjes gebruiken. In deze privacyverklaring leggen we uit wat we bij de dienst Zwemonderwijs allemaal doen met informatie die we over u te weten komen.

Als u vragen hebt, of wilt weten wat we precies van u bijhouden, neem dan contact op met Zwemcollege Lisse.

Afhandelen bestelling

Wanneer u bij ons een bestelling plaatst, gebruiken wij uw persoonsgegevens om deze netjes af te kunnen handelen. Ook krijgen wij informatie over uw betaling van uw bank.

Hiervoor gebruiken wij uw betalingsgegevens, geboortedatum, naw-gegevens, geslacht, e-mailadres, telefoonnummer en factuuradres. Deze hebben wij nodig vanwege het contract die we met u sluiten. Wij bewaren deze informatie tot uw bestelling is afgerond en zeven jaar daarna (dat is de wettelijke bewaarplicht).

Uw account

Bij bepaalde onderdelen van onze dienst moet u zich eerst registreren. U moet dan informatie over uzelf opgeven en een gebruikersnaam kiezen. Daarmee maken wij een account, waarop u kunt inloggen met die gebruikersnaam en een zelfgekozen wachtwoord.

Hiervoor gebruiken wij uw naw-gegevens, telefoonnummer, profielfoto, e-mailadres, ip-adres, geboortedatum, factuuradres, betalingsgegevens en geslacht. Verder worden er in het geval dat u zelf deze gegevens aangeeft ook medische gegevens opgeslagen. Deze hebben wij nodig om de overeenkomst die wij sluiten uit te voeren. Wij bewaren deze informatie tot zes maanden nadat u het account hebt opgeheven.

Wij bewaren deze informatie zodat u ze niet steeds opnieuw in hoeft te vullen en zodat we u makkelijker kunnen benaderen als dat nodig is bij de dienst. U kunt via uw account informatie aanpassen wanneer u dat wilt.

Reclame

Wij willen u graag reclame sturen over aanbiedingen en nieuwe producten of diensten. Dit doen wij:

- per e-mail
- via social media
- per telefoon

U kunt op ieder moment bezwaar maken tegen deze reclame. U kunt dit bij ons aangeven

Verstrekking aan andere bedrijven of instellingen

Wij geven uw persoonsgegevens onder geen voorwaarde aan andere bedrijven of instellingen, behalve als dat nodig is voor onze dienst of als wij dat wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld als de politie dat eist bij een vermoeden van een misdrijf).

Cookies

Onze dienst gebruikt een cookie. Cookies zijn kleine bestandjes waar we informatie in kunnen opslaan zodat u die niet steeds hoeft in te vullen. Maar we kunnen er ook mee zien dat u ons weer bezoekt.

U kunt via uw browser het plaatsen van cookies uitschakelen, maar sommige dingen van onze dienst werken dan niet goed meer.



Google Analytics

Wij gebruiken Google Analytics om bij te houden hoe bezoekers onze dienst gebruiken. Wij hebben een verwerkersovereenkomst met Google gesloten. Daarin staan strikte afspraken te maken over wat zij mogen bijhouden. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen Analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten. Wij laten Google de IP-adressen anonimiseren.

Beveiliging

Beveiliging van persoonsgegevens is voor ons van groot belang. Om uw privacy te beschermen, nemen wij de volgende maatregelen:

- Toegang tot persoonsgegevens wordt afgeschermd met een gebruikersnaam en wachtwoord- Wij nemen fysieke maatregelen zoals sloten en kluisen voor toegangsbescherming van de systemen waarin persoonsgegevens opslagen zijn

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wanneer onze dienst wijzigt, moeten wij natuurlijk ook de privacyverklaring aanpassen. Let dus altijd op de datum hierboven en kijk regelmatig of er nieuwe versies zijn. Wij zullen ons best doen wijzigingen ook apart aan te kondigen.

Inzage, wijzigen en verwijderen van uw gegevens

Als u vragen hebt of wilt weten welke persoonsgegevens wij van u hebben, kunt u altijd contact met ons opnemen. Zie de contactgegevens hieronder.

U hebt de volgende rechten:

- uitleg krijgen over welke persoonsgegevens we hebben en wat we daarmee doen
- inzage in de precieze persoonsgegevens die we hebben
- het laten corrigeren van fouten
- het laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens
- intrekken van toestemming
- bezwaar maken tegen een bepaald gebruik

Let op dat u altijd duidelijk aangeeft wie u bent, zodat we zeker weten dat we geen gegevens van de verkeerde persoon aanpassen of verwijderen.

Klacht indienen

Als u vindt dat wij u niet op de juiste manier helpen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder. Deze heet de Autoriteit Persoonsgegevens.

Contactgegevens

Zwemcollege Lisse
Meer en Duin 9
2163 HA Lisse
info@zwemcollegelisse.nl
0252-422966



Bereikbaarheid

Hier vindt u op welke momenten en op welke wijze u contact met ons kunt opnemen.

Telefonisch

Over het algemeen zijn wij telefonisch bereikbaar op de volgende momenten, het kan natuurlijk wel voorkomen dat wij even druk zijn waardoor wij niet kunnen opnemen.

- Maandag (15:00-19:00)
- Dinsdag (15:00- 19:00)
- Woensdag (12:30-19:00)
- Donderdag (15:00- 19:00)
- Vrijdag (12:30- 19:00)
- Zaterdag (09:00- 17:00)

Mail

Over het algemeen kunt u ons overdag het beste bereiken via de mail. Wij zullen dan zo snel mogelijk een antwoord sturen op uw mail.

Facebook

Via facebook kunt u ons ook een berichtje sturen.

Veel Gestelde Vragen

Wordt er inschrijfgeld geheven?

Nee.

Hoe oud moet uw kind zijn?

Opgeven kan altijd. Bij aanvang van het onderwijs dient uw kind echter wel minimaal 4 jaar oud te zijn. In uitzonderingsgevallen kan hiervan worden afgeweken. Wel is het zo dat de ideale leeftijd 5 is. Als u met vier begint kan het zwemtraject wat langer duren.

Wat is een goede leeftijd om te beginnen?

5 jaar. De motoriek is dan beter ontwikkeld.

Mag je gemiste lessen inhalen?

Gemiste lessen mogen worden ingehaald, mits 24 uur van tevoren afgemeld (deze regel geldt ook in geval van ziekte).

Hoe gaat de betaling?

Betaling geschiedt middels automatische incasso.

Wat moeten de kinderen meenemen?

Een zwembroek/bikini/zwempak en een handdoek.

Hoe lang is de wachttijd?

De wachttijd varieert. Verzoek om contact met ons op te nemen.

Hoe groot zijn de groepjes?

De groepjes bestaan uit standaard 4 kinderen. Absolute max is 5.

Hoeveel groepjes bestaan er?

Omdat alle niveau's bij ons door elkaar in de lessen zitten zijn er geen verschillende lesgroepen. Wel zijn er aparte niveau groepen echter de verschillende niveau's kunnen bij elkaar in een zwemles zitten.

Wat zijn de kleding-eisen voor het diplomazwemmen?

A-diploma

T-shirt met lange mouw, lange broek, ondergoed, sokken en schoenen.

B-diploma

T-shirt met lange mouw, lange broek, ondergoed, sokken en schoenen.

C-diploma

T-shirt met lange mouw, lange broek (liefst spijkerbroek), ondergoed, sokken en schoenen, met een jas.

Wat is het Leerlingvolgsysteem?

Met dit systeem kunt u op een leuke en ongedwongen wijze de verrichtingen van uw kind volgen via het Internet. Voor iedere leerling wordt een account aangemaakt.

Waar geven jullie les?

Wij geven onder andere les in onze eigen faciliteit in Lisse. Het adres is Meer en Duin 9. Voor meer informatie hierover belt u met ons.

Hebben jullie algemene voorwaarden?



Ja, ze staan vermeld in dit document.

Lesmethode Zwemcollege Lisse

In dit document staat de methode beschreven die Zwemcollege Lisse gebruikt in het geven van lessen. Dit document bestaat uit vier onderdelen. De visie van Zwemcollege Lisse op het zwemles geven, de aanpak die Zwemcollege Lisse gebruikt, de organisatie van de lessen van Zwemcollege Lisse en het lesplan van Zwemcollege Lisse.

Visie

De visie van Zwemcollege Lisse kan omvat worden in drie kernwaarden. Dit zijn: veiligheid, kwaliteit, plezier.

Veiligheid

Veiligheid moet gezien worden als het fundament van de zwemlessen. Zonder veiligheid is er geen mogelijkheid tot kwaliteit en plezier. Hiernaast dient veiligheid uiteraard een doel op zich. Wanneer de veiligheid niet op alle gebieden is gewaarborgd komt het voortbestaan van de zwemschool in gevaar.

Kwaliteit

De lessen dienen van kwaliteit te zijn. Daarom geven wij les in groepen van 4 en maximaal 5 kinderen. Dit geeft de instructeur de mogelijkheid om individueel aandacht te geven zodat uw kind precies die aanwijzingen krijgt die hij of zij nodig heeft. Zodra het kind zijn C diploma heeft verdiend met afzwemmen kunnen wij dan ook met al het vertrouwen zeggen dat het kind waterveilig is.

Plezier

Als de veiligheid gewaarborgd is en de kwaliteit gegarandeerd is kan er plezier gecreëerd worden. Met plezier wordt bedoeld het plezier op de lange termijn. Niet alleen dienen de kinderen beloond te worden wanneer zij een nieuw doel behalen, de instructeurs dienen ook de kinderen te stimuleren om hun angsten te overwinnen en het plezier in zwemmen te ontdekken. Dit dient uiteindelijk het grotere doel om kinderen hun leven lang plezier te laten hebben in het water.

Aanpak

Het zwemonderwijs

Wij als Zwemcollege Lisse vinden het belangrijk dat ieder kind op jonge leeftijd goed en kwalitatief gedegen leert zwemmen. In de eerste plaats vanwege hun eigen veiligheid, maar zeer zeker ook vanwege de vitale bijdrage die het levert aan de ontwikkeling van het jonge lichaam.

De wijze waarop wij het zwemonderwijs aanbieden, is afhankelijk van het karakter van uw kind. Een 'standaardaanpak' kennen wij niet, geen enkel kind is immers 'standaard'. Het onderwijs vindt dan ook plaats in kleine groepjes (max vijf leerlingen) of eventueel op individuele basis.

Plezier van uw kind

Door deze individuele aanpak zal het plezier van uw kind in het zwemmen behouden blijven en kan het zwemmen op een betere en vooral leukere manier worden aangeleerd (denk aan de wijze waarop u zelf zwemles heeft gehad). Hiernaast leent het zich perfect voor kinderen die om wat voor reden dan ook moeite hebben met het reguliere onderwijs (lichamelijke of verstandelijke beperkingen).



Dat onze methode zijn vruchten afwerpt, blijkt ook uit de regelmatige rapportages van het Nationaal Platform Zwembaden (NPZ). De lessen worden keer op keer met een 'goed' tot 'zeer goed' beoordeeld.

Geen niveaugroepen

Ieder kind krijgt in zijn/haar eigen tempo het zwemmen aangeleerd. Daarbij wordt binnen een groep geen onderscheid gemaakt tussen de verschillende niveaus. In één lesgroep kunnen dus bijvoorbeeld twee kinderen uit hetzelfde gezin les krijgen.

Het Leerlingvolgsysteem

Als ouder wilt u graag inzicht hebben in de vorderingen van uw kind. Uiteraard bent u altijd welkom om dit aan onze leerkrachten te vragen. Hiernaast maken wij voor al onze leerlingen een account aan in ons leerlingvolgsysteem. Met dit systeem kunnen u en uw kind op een leuke en ongedwongen wijze de verrichtingen via het internet volgen. De leerkrachten vullen na iedere les de vorderingen in. Daarbij wordt het behalen van bepaalde mijlpalen op een leuke en speelse wijze bekendgemaakt.

Het ABC-programma

Ieder kind zal worden opgeleid conform de eisen van het A, B en het C diploma van het Nationaal Platform Zwembaden. Onderdeel van het A-diploma is het watervrij maken en het aanleren van de basis-zwemtechnieken. Het B-programma richt zich op het verder uitbouwen van deze zwemtechnieken en het verbeteren van het uithoudingsvermogen. Het C-diploma is bedoeld voor het verder ontwikkelen van de ademhaling bij de borstcrawl, oriëntatie onder water en het verder ontwikkelen van de vier zwemslagen. De specifieke vereisten voor het Zwem A-B-C kunt u op de website van het NPZ-NRZ bekijken, met andere woorden de kinderen zwemmen kwalitatief goed. Sinds kort kan er ook voor zwemvaardigheid gezwommen worden.

Het Zwemcollege Lisse benadrukt dat het A en B diploma geen garantie bieden dat uw kind in het geval hij/zij onverwachts te water komt zich zelfstandig in veiligheid kan brengen. Zonder begeleiding is uw kind onvoldoende voorbereid op het zelfstandig zwemmen in voornamelijk drukke recreatieve zwemgelegenheden of de zee. Voor de veiligheid van het kind raden wij aan te allen tijde uw kinderen het volledige A-B-C-programma te laten doorlopen.

Het diplomazwemmen

Het is een bewuste keuze om het zwemonderwijs in een kleiner zwembad aan te bieden. De examenvereisten van het Nederlands Platform Zwembaden vereisen echter dat het diplomazwemmen plaatsvindt in een '25-meterbad'. Wij hebben ervoor gekozen de examens in zwembad 'De Waterkanten' te Lisse te laten plaatsvinden. Voor het examen wordt éénmaal in dit zwembad geoefend. De ervaring leert dat dit voldoende is om te winnen aan dit grotere zwembad. U kunt op de volgende link drukken voor een impressie van het afzwemmen.

Organisatie

De lessen worden gegeven in een zwembad van 12 bij 6 meter waar de kinderen niet kunnen staan. Dit houdt in dat het er intensief toezicht gehouden moet worden door de instructeurs daarom zitten er maar 4 (maximaal 5) kinderen in een groep. De lessen duren 30 of 45 minuten. De lessen zien er over het algemeen als volgt uit. Beginnen met de kapstokken op de buik, waarna de schoolslag geoefend wordt. Gelijktijdig worden kapstokken op de rug geoefend. Verder worden ook de borstcrawl en rugcrawl gelijktijdig geoefend. Drijven, watertrappen en dergelijk worden tussen de zwemslagen geoefend.



Uiteraard staat het de instructeur vrij om hier een andere volgorde in aan te nemen indien dat nodig is voor het kind.

Lesplan

Brons (8 kurken)
Van de kant springen op de mat
Fietsen
Schoolslag benen, op de mat
Rugslag benen, op de mat
Stilliggen op de buik 3 tellen
Stilliggen op de rug 3 tellen
Borstcrawl benen, op mat
Rugcrawl benen, op mat
Watergewenning
Glijbaan
Zilver (4/5 kurken)
Van kant springen hoofd onder water
Schoolslag benen met plank
Rugslag benen (twee blokjes)
Borstcrawlbenen gezicht in het water
Springen en gelijk door de hoepel heen
Rugcrawl benen
Drijven op de buik 5 seconden
Drijven op de rug 5 seconden
Glijbaan
Goud
Potloodsprong, armen laag
Schoolslag benen, drijver
Schoolslag (met twee blokjes)
Rugslag benen
Borstcrawl benen met armbeweging
Duiken, kin op de borst armen bij de oren
Beenslag rugcrawl, armen langs lichaam
Rugcrawl met armbeweging
Uitdrijven op de buik 7 seconden
Uitdrijven op de rug 7 seconden
Enkelvoudige rugslag
Diamant
Schoolslag
Enkelvoudige rugslag(4 banen zonder kurken)
Duiken door een gat
Het opduiken van objecten
Borstcrawl (benen en armen goed)
Rugcrawl (benen en armen goed)
Watertrappen (30 seconden)
Schoolslag (4 banen zonder kurken)
Halve orkadraai

Diploma A
Survival
Onder water oriëntatie
Conditiezwemmen
Borstcrawl
Rugcrawl
Boven water oriënteren
Vertrouwd voelen in het water
Potlood
Diploma B
Survival
Onderwater Oriëntatie
Borstcrawl
Rugcrawl
Boven water oriënteren
Vertrouwd voelen in het water
2* halve orka draai
Achterover in het water vallen
Diploma C
Koprol (survival)
Hurksprong (survival)
Hoekduik (survival)
Onderwater Oriëntatie
Borstcrawl
Rugcrawl
Hoekduik
Watertrappen

Procedure voor het afzwemmen

Vanaf de eerste les tot aan het diploma C worden de volgende stappen doorlopen:

- Uw kind heeft de eerste les
- Uw kind doorloopt de groep Brons
- Uw kind doorloopt de groep Zilver
- Uw kind doorloopt de groep Goud
- Uw kind doorloopt de groep Diamant
- Uw kind doorloopt de groep diploma A
- Zodra het proefzwemmen goed doorlopen is kan uw kind afzwemmen voor het A diploma
- Zodra het kind heeft afgezwommen kan het door gaan in de groep B diploma
- Zodra het proefzwemmen goed doorlopen is kan uw kind afzwemmen voor het B diploma
- Zodra het kind heeft afgezwommen kan het door gaan in de groep C diploma
- Zodra het proefzwemmen goed doorlopen is kan uw kind afzwemmen voor het C diploma

Kleding eisen

Hieronder staan de kleding eisen voor het diploma zwemmen!

Kleding-eisen diplomazwemmen zwemdiploma A

Bij het diplomazwemmen voor het zwemdiploma A dient de kleding te bestaan uit:

- Badkleding
- Ondergoed, inclusief hemd en sokken
- T-shirt, hemd of blouse met lange mouwen, lange broek (broeken die naadloos aansluiten op de huid zijn niet toegestaan)
- Schoenen (plastic, leren en sportschoenen zijn toegestaan; schoenen zonder echte zool zijn niet toegestaan)

Kleding-eisen diplomazwemmen zwemdiploma B

Bij het diplomazwemmen voor het zwemdiploma B dient de kleding te bestaan uit:

- Badkleding
- Ondergoed, inclusief hemd en sokken
- T-shirt, blouse of hemd met lange mouwen
- Lange broek (lange broeken die naadloos aansluiten op de huid zijn niet toegestaan)
- Schoenen (plastic, leren en sportschoenen zijn toegestaan; schoenen zonder echte zool zijn niet toegestaan)

Kleding-eisen diplomazwemmen zwemdiploma C

Bij het diplomazwemmen voor het zwemdiploma C dient de kleding te bestaan uit:

- Badkleding
- Ondergoed, inclusief hemd en sokken
- T-shirt, blouse of hemd met lange mouwen
- Lange broek (lange broeken die naadloos aansluiten op de huid zijn niet toegestaan, de broek mag ook niet te dun zijn)
- Regen/windjack (bedoeld wordt een jack met lange mouwen, dat vaak is vervaardigd uit een soort nylon) met capuchon
- Schoenen (plastic, leren en sportschoenen zijn toegestaan; schoenen zonder echte zool zijn niet toegestaan)

Kleding-eisen diplomazwemmen zwemvaardigheid

Het kledingpakket is gelijk aan het kledingpakket voor het zwemdiploma B van het Zwem-ABC:

- Badkleding
- Ondergoed, inclusief hemd en sokken
- T-shirt, blouse of hemd met lange mouwen
- lange broek (lange broeken die naadloos aansluiten op de huid zijn niet toegestaan)
- schoenen (plastic, leren en sportschoenen zijn toegestaan; schoenen zonder echte zool zijn niet toegestaan).

Klachtenprocedure

Uiteraard doen wij ons uiterste best om iedereen tevreden te stellen met de diensten die wij bieden. Helaas blijven wij mensen en gaat er wel eens wat fout. In dat geval willen wij graag horen van u wat er fout is gegaan en hoe we dat samen kunnen oplossen. Wij raden altijd aan om even een mailtje te sturen waarna wij vervolgens de klacht gaan evalueren. Ten slotte zullen wij samen met u een passende oplossing proberen te vinden.

We gaan er niet vanuit maar mocht u een klacht hebben waar u van vindt dat u die niet bij ons kan neerleggen dan is er een vertrouwens-persoon bij de NOC*NSF te bereiken op:
0900 202 5590

Huisregels

TOELICHTING

Deze huisregels zijn opgesteld om de veiligheid, orde, rust en hygiëne in de accommodatie te waarborgen met als doel een ieder een prettig verblijf te verzekeren.

Deze huisregels gelden voor alle bezoekers.

Toegang tot de accommodatie

- De accommodatie is voor iedereen toegankelijk, kinderen beneden de acht jaar uitsluitend onder begeleiding van een voor hen verantwoordelijk persoon, met een minimum leeftijd van 18 jaar;
- Personen met huidontstekingen, open wonden of besmettelijke ziekten worden niet toegelaten;
- Personen of groepen waarvan blijkt of wordt verwacht dat zij de orde of rust verstoren, kunnen zonder opgave van redenen de toegang tot het verblijf in deze accommodatie worden ontzegd;
- Groepen van meer dan mensen laten wij, zonder voorafgaande afspraak, niet in de accommodatie toe;
- Bij te grote drukte kan het aantal bezoekers worden beperkt;
- Dienst- en personeelsruimten zijn niet toegankelijk voor bezoekers.

Verblijf in de accommodatie

Iedere bezoeker dient zich zodanig te gedragen dat de orde, veiligheid, rust en hygiëne wordt gewaarborgd. Hiertoe zijn de volgende gedragsregels opgesteld:

- Het meebrengen van glaswerk of porselein is niet toegestaan;
- Als de situatie daartoe aanleiding geeft kunnen bezoekers worden verwezen naar gemeenschappelijke kleedkamers;
- Voordat u het zwembad ingaat dient u gebruik te maken van de douches;
- Het meebrengen van geluidsapparatuur is niet toegestaan;
- Iedereen helpt mee een prettig verblijfsklimaat te bevorderen door hinder en overlast voor anderen te voorkomen.

Aansprakelijkheid

- Het bezoek aan deze accommodatie geschiedt voor eigen risico;
- De directie aanvaardt geen aansprakelijkheid voor ongevallen, ontvreemding en beschadiging aan eigendommen van bezoekers;
- Bezoekers zijn verplicht om in de accommodatie gevonden voorwerpen aan de kassa af te geven;
- Bezoekers door wiens toedoen schade aan eigendommen van deze accommodatie wordt toegebracht, worden wettelijk aansprakelijk gesteld.

Naleving reglement

- Onze medewerkers zien toe op de naleving van dit reglement.;
- Bezoekers zijn verplicht om aanwijzingen van medewerkers direct op te volgen;
- Afhankelijk van de ernst van een overtreding en/of er sprake is van een herhaling van feiten kan de toegang tot de accommodatie voor onbepaalde tijd worden ontzegd. Dit naar oordeel van de directie.

Waardevolle tips

- Laat geld, sieraden en andere waardevolle artikelen thuis.
- Onze medewerkers staan ten alle tijden open voor uw vragen of suggesties, houdt in verband met de veiligheid echter rekening met hun toezichhoudende taken;
- Wees u bewust van de risico's: wees voorzichtig, ondanks alle genomen voorzorgsmaatregelen bestaan er altijd bepaalde gevaaraspecten;
- Houdt er rekening mee dat gebruik van alcohol, drugs of medicijnen van invloed kunnen zijn op uw fysieke of geestelijke gesteldheid;
- Als u iemand in problemen ziet, roep dan onmiddellijk hulp in en biedt zo mogelijk ook zelf hulp.

Klachten en suggesties

Mocht u tegen situaties aanlopen die u als vreemd en/of hinderlijk ervaart, dan zijn wij graag bereid om deze toe te lichten en/of op te lossen.

Algemene voorwaarden (versie 2, 24-4-2018)

1.Toepasselijkheid

A.In deze Algemene Voorwaarden wordt onder Zwemcollege Lisse verstaan: de onderneming - onder het KvK-nummer: 67674542 - die wordt gedreven door de natuurlijke entiteiten mevrouw A. Klein Hofmeijer-Masselink en meneer A.J. Klein Hofmeijer te Meer en Duin 9 Lisse.

Onder Wettelijke vertegenwoordiger van de Cursist wordt verstaan: de persoon die het aanmeldformulier op de Internet Zwemscore Module van het Zwemcollege Lisse elektronisch heeft ingevuld en verzonden.

Onder Zwemovereenkomst wordt verstaan: de overeenkomst tussen het Zwemcollege Lisse en de wettelijke vertegenwoordiger van de cursist aangegaan door middel

van het versturen van het elektronische inschrijfformulier door de wettelijke vertegenwoordiger van de Cursist en de daarop gevolgde acceptatie door het Zwemcollege Lisse (het Zwemcollege Lisse heeft hierbij een weigeringsbevoegdheid zonder opgaaf van redenen).

Onder Cursist wordt verstaan: de persoon die daadwerkelijk het zwemonderwijs volgt.

B.Deze Algemene Voorwaarden zijn met ingang van 18 april 2018 van toepassing op alle door het Zwemcollege Lisse aangeboden diensten en maken deel uit van de Zwemovereenkomst tussen de wettelijke vertegenwoordiger van de Cursist en het Zwemcollege Lisse.

C.Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden dienen schriftelijk met het Zwemcollege Lisse te worden overeengekomen.

D.De Rechtbank Den Haag is uitsluitend bevoegd kennis te nemen van ieder geschil voortvloeiend uit de Zwemovereenkomst, behoudens anderszins wettelijk voorgeschreven of overeengekomen.

2.Lessen

A.Het zwemonderwijs wordt gegeven in ons eigen faciliteit op Meer en Duin 9. Zwemcollege Lisse kan er om haar

moverende redenen voor kiezen de lessen eenmalig of structureel op een andere locatie te laten plaatsvinden.

B.Het zwemonderwijs vindt uitsluitend plaats op een afgesproken tijdstip.

C.De frequentie van het zwemonderwijs wordt in overleg met het Zwemcollege Lisse bepaald door de wettelijke vertegenwoordiger van de Cursist.

D.Afhankelijk van het overeengekomen tijdstip duren de zwemlessen dertig of vijfenvertig minuten.

E.Op verzoek van de wettelijke vertegenwoordiger van de Cursist is het mogelijk de dag, tijd en/of frequentie van het onderwijs te wijzigen.

F.Een verzoek als bedoeld in sub E dient tijdig te worden gedaan en zal in een voorkomend geval alleen kunnen worden gehonoreerd indien het Zwemcollege Lisse hier geen onoverkomelijke bezwaren tegen heeft en praktisch uitvoerbaar is.

G.Er zitten maximaal 5 cursisten in een onderwijsgroep.

3.Inhaallessen

A.Lesgelden van gemiste lessen worden niet gerestitueerd.



- B. Niet genoten lessen kunnen uitsluitend binnen vier weken worden Ingehaald, na het moment dat de les eigenlijk zou hebben plaatsgevonden
- C. Inhalen als bedoeld in sub B is alleen mogelijk in het geval vierentwintig uur voor het afgesproken tijdstip is afgemeld.
- D. Afmelden als bedoeld in sub C geschiedt uitsluitend via het Internet Zwemscore Module (www.zwemcollegelisse.nl).
- E. Ook in het geval van ziekte of andere omstandigheden.
- F. Het Zwemcollege Lisse beslist wanneer lessen kunnen worden ingehaald.

4. Diplomazwemmen

- A. De cursisten worden opgeleid voor het Nationaal Platform Zwembaden ABC-zwemopleidingsprogramma.
- B. De eindbeslissing of een Cursist mag proefzwemmen, afzwemmen en/of geslaagd is, wordt uitsluitend door het Zwemcollege Lisse of een door haar gemachtigde genomen, is vaststaand en niet onderhandelbaar
- C. Het diplomazwemmen vindt uitsluitend plaats op het door Zwemcollege Lisse te bepalen tijdstip.
- D. Het diplomazwemmen vindt plaats in het zwembad 'De Waterkanten' te Lisse. Het Zwemcollege Lisse kan om haar moverende redenen voor een andere locatie kiezen.

5. Vakanties en feestdagen

Tenzij anderszins schriftelijk of per e-mail aangegeven, zullen de lessen tijdens schoolvakanties en feestdagen ongewijzigd doorgang vinden.

6. Betalingen

- A. De prijzen voor het genoten onderwijs zullen worden berekend aan de hand van de Zwemcollege Lisse prijslijst. De wettelijke vertegenwoordiger van de Cursist gaat bij voorbaat akkoord met prijswijzigingen en de meest recente prijslijst maakt deel uit van de Zwemovereenkomst.
- B. De zwemlessen dienen voor een periode van een maand vooruit te worden betaald.
- C. Betaling geschiedt uitsluitend door middel van een automatische incasso.
- D. Wettelijke vertegenwoordiger van de Cursist geeft met het aangaan van de Zwemovereenkomst het Zwemcollege Lisse de volledige toestemming het maandelijks verschuldigde bedrag middels automatische incasso ter creditering van de opgegeven bankrekening bij de betrokken bank aan te bieden.
- E. Indien betaling niet door middel van automatische incasso mogelijk blijkt, behoudt het Zwemcollege Lisse het recht voor de wettelijke rente in rekening te brengen met ingang van de vervaldag (de eerste dag van de onderwijsmaand), buitengerechtigde kosten worden gevorderd conform de daarvoor geldende staffel buitengerechtigde kosten. Eerst wordt er een aanmaningsbrief met een betalingstermijn van 15 dagen gestuurd, bij ingebreke blijven door de wettelijke vertegenwoordiger van de cursist zal bij de tweede aanmaningsbrief buitengerechtigde kosten in rekening gebracht.
- F. In het geval van sub E zal er binnen een termijn van 5 werkdagen een aanmaning volgen. Indien vervolgens geen betaling volgt, zal binnen een termijn van 5 werkdagen een tweede aanmaning volgen.

G. Indien de tweede aanmaning als bedoeld in sub F niet tot betaling heeft geleid, zal het onderwijs worden opgeschort en juridische wegen worden bewandeld om betaling te effectueren. Gemaakte kosten zullen in rekening worden gebracht.

H. Alle openstaande rekeningen dienen te zijn voldaan alvorens een Cursist kan deelnemen aan het diplomazwemmen.

I. Betalingen bij opdrachten anders dan zwemonderwijs wordt de manier van betalen in overleg bepaald.

7. Opzeggen

A. Opzeggen kan uitsluitend schriftelijk tegen het einde van de maand met een opzegtermijn van tien werkdagen plaatsvinden.

B. Er wordt geen restitutie van het reeds betaalde lesgeld gegeven.

C. Het Zwemcollege Lisse kan om haar moverende redenen per direct de Zwemovereenkomst zonder opgaaf van redenen beëindigen.

8. Wet Bescherming Persoonsgegevens

A. De wettelijke vertegenwoordiger van de cursist geeft het Zwemcollege Lisse uitdrukkelijk toestemming voor de elektronische opslag en verwerking van persoonsgegevens die door de wettelijke vertegenwoordiger van de Cursist bij de aanmelding ter

beschikking zijn gesteld en die persoonsgegevens die in de loop van de Zwemovereenkomst worden verzameld door het Zwemcollege Lisse.

B. Verzameling, verwerking en opslag van persoonsgegevens (waaronder het ter beschikking stelling van persoonsgegevens aan derden) vindt alleen plaats met als doel het uitvoeren van de Zwemovereenkomst (of een potentiële Zwemovereenkomst), het effectueren van betalingsverplichtingen jegens het Zwemcollege Lisse en/of het aan een derde partij geheel of gedeeltelijk overdragen van vermogensbestanddelen.

C. Persoonsgegevens worden slechts verwerkt voor zover dit, gelet op de doeleinden in sub B genoemd, toereikend, ter zake dienend en niet bovenmatig is.

D. Voor verdere informatie verwijzen wij u naar de privacy verklaring te vinden op www.zwemcollegelisse.nl en is kosteloos te ontvangen door het aan te vragen via mail. In dit document staat alle informatie die van belang is omtrent het privacy beleid voor klanten van Zwemcollege Lisse. Bij vragen en/of klachten kunt u zich ook wenden tot Zwemcollege Lisse.

9. Beperking van aansprakelijkheid

Zwemcollege Lisse is niet aansprakelijk voor schade van de cursisten, opdrachtgevers, eind klanten en derden (materieel en immaterieel), en in de ruimste zin des woords, behoudens voor de situatie dat deze schade is ontstaan door opzet of bewuste roekeloosheid van Zwemcollege Lisse. Als sprake is van aansprakelijkheid van Zwemcollege Lisse, is het schadebedrag gemaximeerd tot het bedrag aan schadepeningen dat haar aansprakelijkheidsverzekering alsdan uitkeert, dan wel tot het totaalbedrag dat opdrachtgever heeft betaald aan Zwemcollege Lisse' voor de te volgen zwemlessen

10. Wijzigingen



Deze algemene voorwaarden zijn onderhevig aan wijzigingen. U kunt de laatste versie vinden op de website en op aanvraag in het zwembad op Meer en Duin 9 te Lisse. U zult via een mail ook geïnformeerd worden dat er een nieuwe update is.